

Als u met een te repareren artikel bij ons komt is de procedure als volgt.

U meldt zich aan direct bij de binnenkomst. Daar krijgt u een intakeformulier met volgnummer en mag u plaats nemen aan de wachttafel.

Het kan zijn dat u even moet wachten als de reparateurs bezig zijn, dat hangt af van de aard van de aangeboden reparaties en de beschikbare vrijwilligers.

Meestal is de wachttijd niet heel lang. Ondertussen drinkt u een kopje koffie en maakt een praatje met de andere wachtenden.

Een reparateur haalt u op en bekijkt samen met u of uw artikel gemaakt kan worden.

In het algemeen hebben wij deskundigheid op het gebied van:

- elektrische apparaten
- fietsen
- speelgoed
- kleding
- klokken
- Sieraden en accessoires (geen goud of zilver)
- huishoudelijke apparatuur
- gereedschap
- naaimachines

De reparaties zijn gratis, een bijdrage in de foienpot is altijd welkom bij een geslaagde reparatie. Hiervan kunnen we een gedeelte van de onkosten betalen. Onze voorraad onderdelen is beperkt. Indien er onderdelen moeten worden aangeschaft geven wij advies en dient u deze zelf te kopen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan een apparaat wat bij ons ter reparatie wordt aangeboden. Het Repair Café Raamsdonksveer is niet verantwoordelijk voor eventuele andere schade.

Let op!

Storingen in software van apparaten kunnen doorgaans door ons niet gerepareerd worden. Ook storingen aan printers en/of printerkoppen zijn doorgaans niet te herstellen.

Huisregels

- De activiteiten van het Repair Café worden gratis en op vrijwillige basis uitgevoerd door de aanwezige reparatiedeskundigen.
- Reparaties worden zoveel mogelijk in het bijzijn van de bezoekers uitgevoerd.
- Noch de organisatoren van het Repair Café, noch de reparateurs zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van verstrekte reparatieadviezen of instructies, voor schade aan de ter reparatie aangeboden voorwerpen, voor gevolgschade of voor andere schade die het gevolg is van activiteiten van de Stichting Repair Café Raamsdonksveer.
- Een vrijwillige bijdrage wordt zeer op prijs gesteld.
- Voor het gebruik van nieuwe materialen zoals snoeren, stekkers, zekeringen, kant en klare kniestukken of applicaties dient apart te worden betaald.
- Bezoekers die kapotte voorwerpen aanbieden ter reparatie, doen dat op eigen risico.
- De reparateurs geven geen garantie op de met hun hulp uitgevoerde reparaties en zijn niet aansprakelijk als voorwerpen in het Repair Café gerepareerd zijn, thuis toch niet blijken te functioneren.
- De reparateurs behouden zich het recht voor om bepaalde voorwerpen niet te repareren.
- De reparateurs zijn niet verplicht gedemonteerde apparaten die niet meer gerepareerd kunnen worden, weer in elkaar te zetten.
- De bezoekers van het RepairCafé zijn zelf verantwoordelijk voor het netjes afvoeren van kapotte voorwerpen die niet konden worden gerepareerd.
- Om lange wachttijden te voorkomen, wordt bij drukte maximaal één kapot voorwerp per persoon bekeken. Voor een volgend voorwerp sluit de bezoeker weer achter in de rij aan.